

令和7年度 利用者アンケート まとめ

期間:令和7年11月4日(火)～令和7年11月24日(月)<20日間>

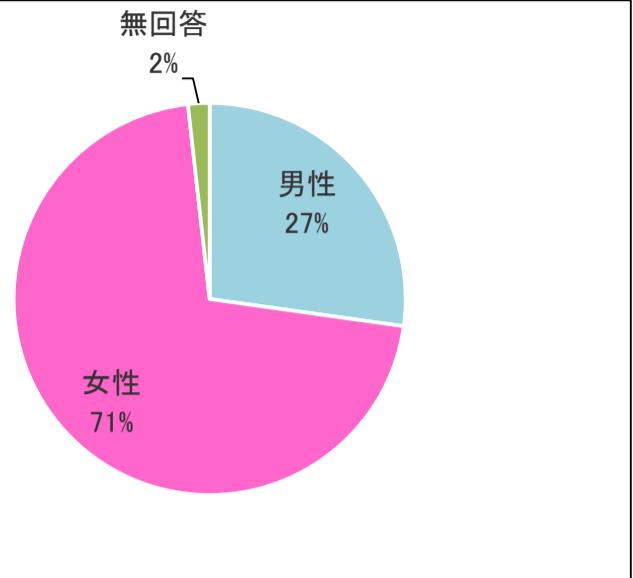
回答者数:169名

Q1.あなたご自身についてお尋ねします。

①性別?

	全体	169	
1	男性	46	27%
2	女性	120	71%
3	無回答	3	2%

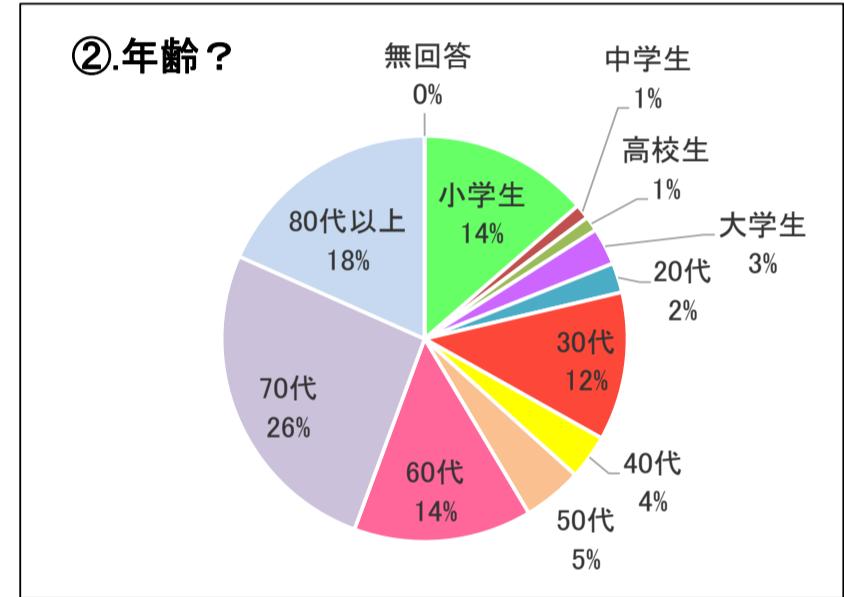
①.性別?



②.あなたご自身についてお尋ねします。年齢?

	全体	169	
1	小学生	23	14%
2	中学生	2	1%
3	高校生	2	1%
4	大学生	5	3%
5	20代	4	2%
6	30代	20	12%
7	40代	6	4%
8	50代	8	5%
9	60代	24	14%
10	70代	44	26%
11	80代以上	31	18%
12	無回答	0	0%

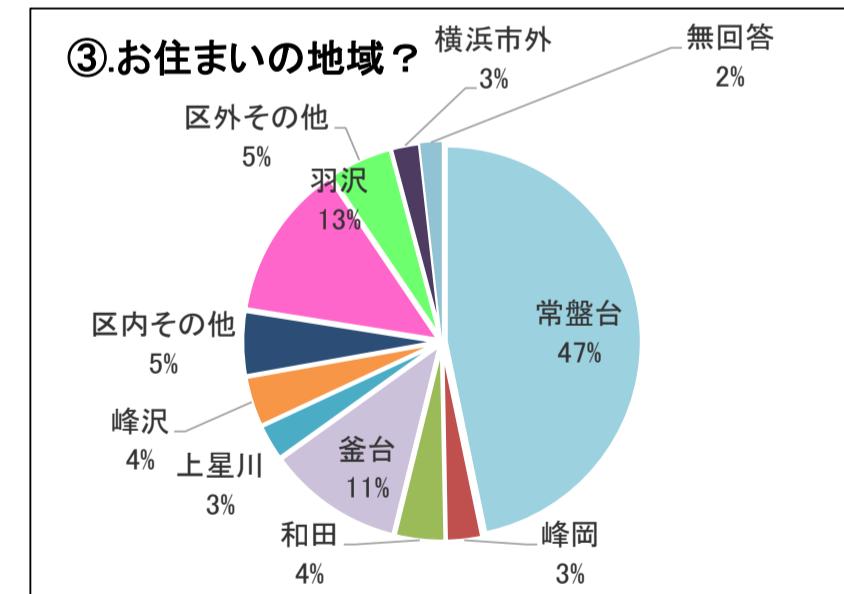
②.年齢?



③.あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域?

	全体	169	
1	常盤台	79	48%
2	峰岡	5	3%
3	和田	7	4%
4	釜台	19	12%
5	上星川	5	3%
6	峰沢	7	4%
7	区内その他	9	6%
8	羽沢	22	13%
9	区外その他	9	5%
10	横浜市外	4	2%
11	無回答	3	2%

③.お住まいの地域?



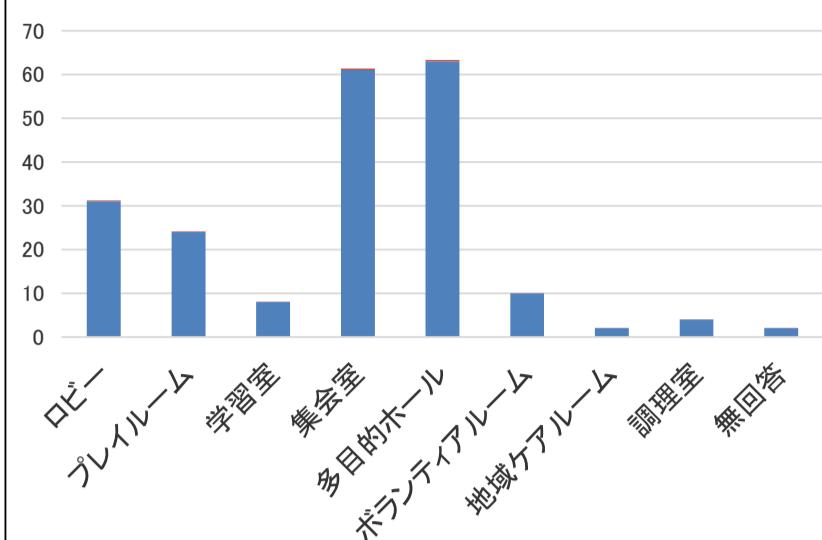
Q2. あなたが利用されている場所はどこですか？

<複数回答可>

全体	169	
1 ロビー	31	18%
2 プレイルーム	24	14%
3 学習室	8	5%
4 集会室	61	36%
5 多目的ホール	63	37%
6 ボランティアルーム	10	6%
7 地域ケアルーム	2	1%
8 調理室	4	2%
9 無回答	2	1%

割合は全体167人中利用する部屋をどれだけの割合の人が利用しているか

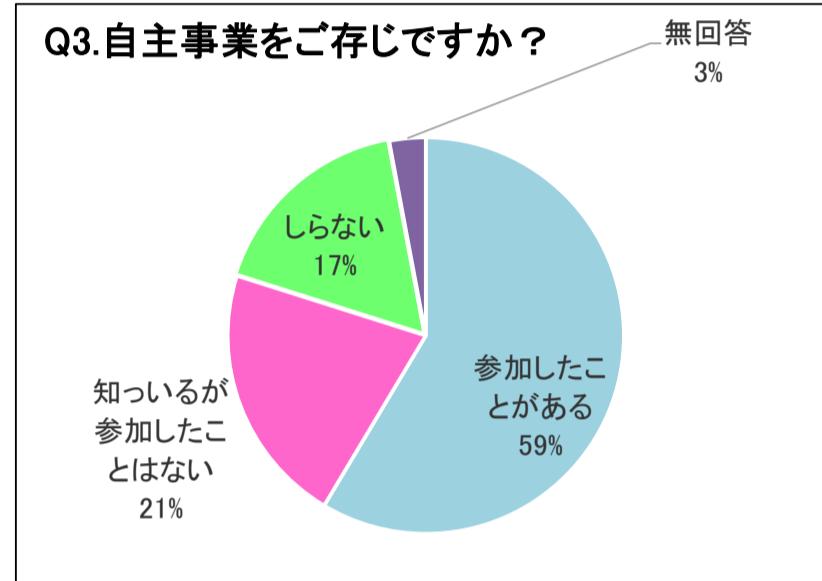
Q2. 利用している場所はどこですか？



Q3. 自主事業をご存じですか？

全体	169	
1 参加したことがある	99	59%
2 知っているが参加したことはない	36	21%
3 しらない	29	17%
4 無回答	5	3%

Q3. 自主事業をご存じですか？



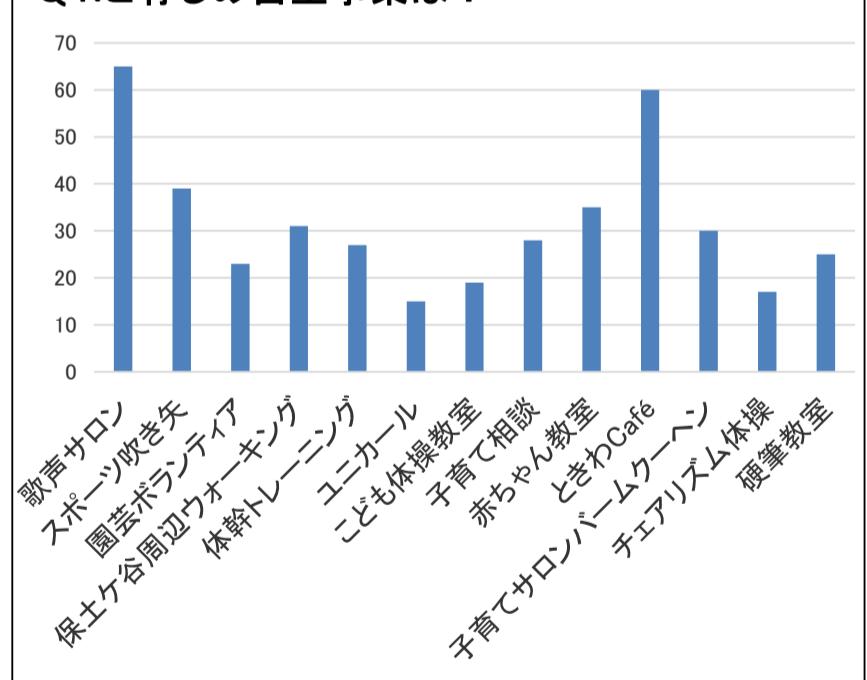
Q4. ご存じの定期自主事業は？

<複数回答可>

全体	169	
1 歌声サロン	65	38%
2 スポーツ吹き矢	39	23%
3 園芸ボランティア	23	14%
4 保土ヶ谷周辺ウォーキング	31	18%
5 体幹トレーニング	27	16%
6 ユニカール	15	9%
7 こども体操教室	19	11%
8 子育て相談	28	17%
9 赤ちゃん教室	35	21%
10 ときわCafé	60	36%
11 子育てサロンバームクーヘン	30	18%
12 チェアリズム体操	17	10%
13 硬筆教室	25	15%

割合は全体167人中自主事業をどれだけの割合の人が知っているか

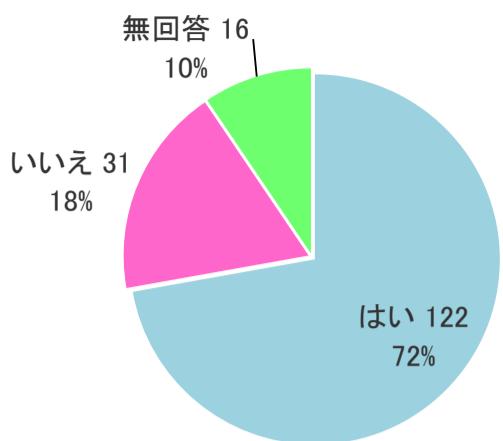
Q4. ご存じの自主事業は？



Q5. 自主事業やコミュニティハウスの活動でお知り合いや友達は増えましたか？

	全体	169	
1	はい	122	72%
2	いいえ	31	18%
3	無回答	16	10%

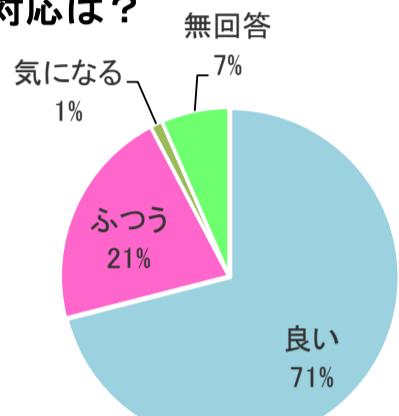
Q5. 知り合いやお友達は増えましたか？



Q6. 職員の応対について、どのように思われますか？

	全体	169	
1	良い	120	71%
2	ふつう	36	21%
3	気になる	2	1%
4	無回答	11	7%

Q6. 職員の対応は？



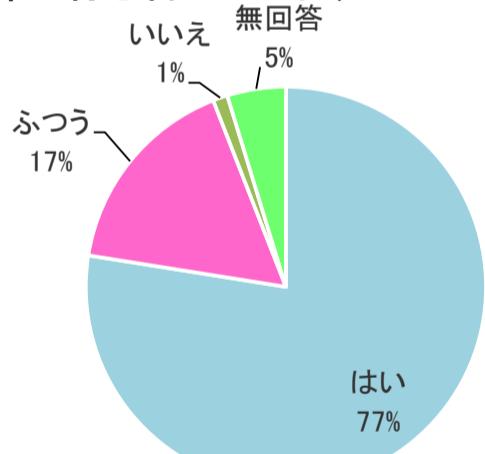
Q7.Q.6.で職員の対応が「3.気になる」とお答えの方。何処が気になりますか？

- 1 いきなりおこってきて、こわかった。
- 2 いきなりおこってきて、こわかった。
- 3 スリッパの件でうるさく言われる人が1人いるので忘れたときは気になります。

Q8. 施設は清掃が行き届いていますか？

	全体	169	
1	はい	131	77%
2	ふつう	28	17%
3	いいえ	2	1%
4	無回答	8	5%

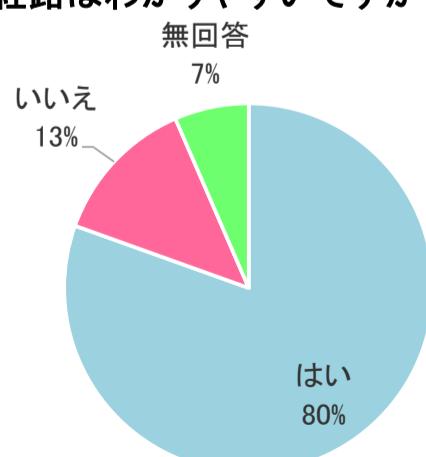
Q8. 清掃は行き届いていますか？



Q9. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体	169	
1	はい	136	80%
2	いいえ	22	13%
3	無回答	11	7%

Q9. 避難経路はわかりやすいですか？



Q10.常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。

また、開催してほしい教室や工場見学で行ってみたい所はありますか？

工場見学 森永ミュージアム・鶴見線・さかたの種・文明堂カステラ・崎陽軒・ビール工場・造船所のドック

ニッシン油・菓子(森永・明治)・崎陽軒のシューマイ工場・歴史めぐり(東京)

感想 森永・JAL・ANA・クロノゲート・崎陽軒の工場見学この4つよかったです。

港湾施設見学は、大変有意義でした。

教室・イベント レジン教室・ヨガ教室・食事会(世代交流及び調理体験)・習字(写経とともに)

美容関係・麻雀・囲碁・料理教室・コーヒーのおいしい入れ方・ボッチャ・ボーリング等

食べ歩きの会・体操教室・カラオケ教室

硬筆教室は楽しく参加させて頂いております。書道教室もあつたら良いなと思っています。

未就学児向けのイベント・クリスマスパーティー

国大の留学生との交流をもっと持てたら楽しいと思います。

避難経路 避難経路に現在位置の表示・大きく表示 現在地にシールなどを貼る。

清掃 もっと清掃をしてほしい。

夜遅くや夕方もプレイルームを使用できて助かってます。時々利用したいです。赤ちゃん教室にも参加してみたいです。(人気ですぐ定員のイメージ) 床にラメ?が落ちているのか、歩いたりハ 回答済イハイすると手や足にラメのようなものがつき、赤ちゃんが口に入れそうで不安になりました。(プ

要望 席をふやす。

泉区から毎回車で来ているので駐車場を利用させてほしい。国立大学に停めていて駐車料金がかかるので。皆のたまり場としての機能を持たすため、月に1.2回飲める場をもうけてはと思いますが…。

いつもお世話になりありがとうございます。

いつもありがとうございます。

いつもお世話になっております。引き続きよろしくおねがいいたします。

