

令和6年度 利用者アンケート まとめ

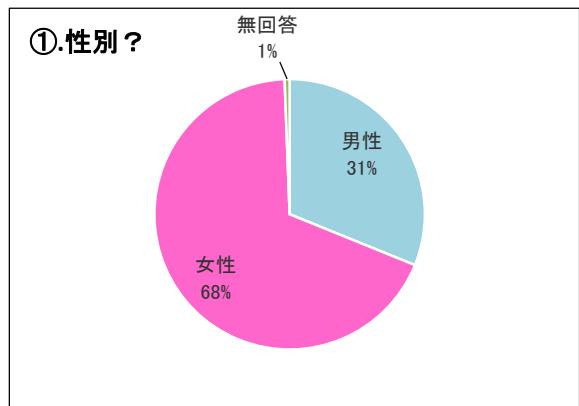
期間: 令和6年11月1日(金) ~ 令和6年11月22日(土)<17日間>

回答者数: 167名

Q1. あなたご自身についてお尋ねします。

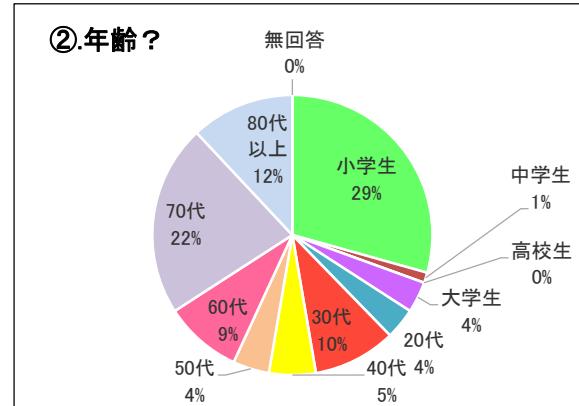
①. 性別?

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | 男性 | 52 | 31% |
| 2 | 女性 | 114 | 68% |
| 3 | 無回答 | 1 | 1% |



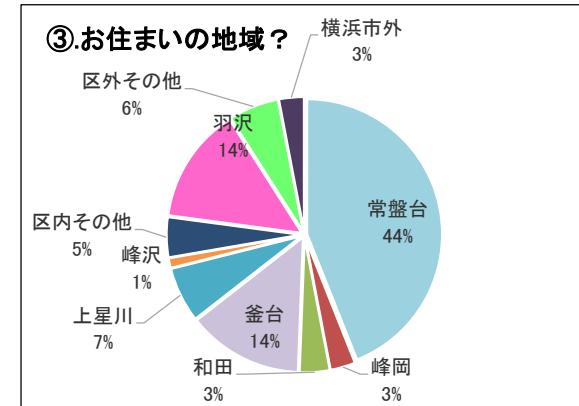
②. あなたご自身についてお尋ねします。年齢?

| | | | |
|----|-------|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | 小学生 | 49 | 29% |
| 2 | 中学生 | 2 | 1% |
| 3 | 高校生 | 0 | 0% |
| 4 | 大学生 | 6 | 4% |
| 5 | 20代 | 6 | 4% |
| 6 | 30代 | 16 | 10% |
| 7 | 40代 | 9 | 5% |
| 8 | 50代 | 7 | 4% |
| 9 | 60代 | 15 | 9% |
| 10 | 70代 | 37 | 22% |
| 11 | 80代以上 | 20 | 12% |
| 12 | 無回答 | 0 | 0% |



③. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域?

| | | | |
|----|-------|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | 常盤台 | 73 | 44% |
| 2 | 峰岡 | 5 | 3% |
| 3 | 和田 | 6 | 3% |
| 4 | 釜台 | 23 | 14% |
| 5 | 上星川 | 11 | 7% |
| 6 | 峰沢 | 2 | 1% |
| 7 | 区内その他 | 8 | 5% |
| 8 | 羽沢 | 23 | 14% |
| 9 | 区外その他 | 10 | 6% |
| 10 | 横浜市外 | 5 | 3% |
| 11 | 無回答 | 1 | 0% |



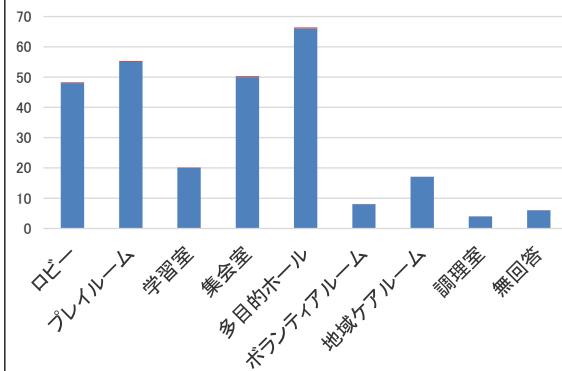
Q2. あなたが利用されている場所はどこですか？

＜複数回答可＞

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 全体 | 167 | |
| 1 ロビー | 48 | 29% |
| 2 プレイルーム | 55 | 33% |
| 3 学習室 | 20 | 12% |
| 4 集会室 | 50 | 30% |
| 5 多目的ホール | 66 | 40% |
| 6 ボランティアルーム | 8 | 5% |
| 7 地域ケアルーム | 17 | 10% |
| 8 調理室 | 4 | 2% |
| 9 無回答 | 6 | 4% |

割合は全体167人中利用する部屋をどれだけの割合の人が利用しているか

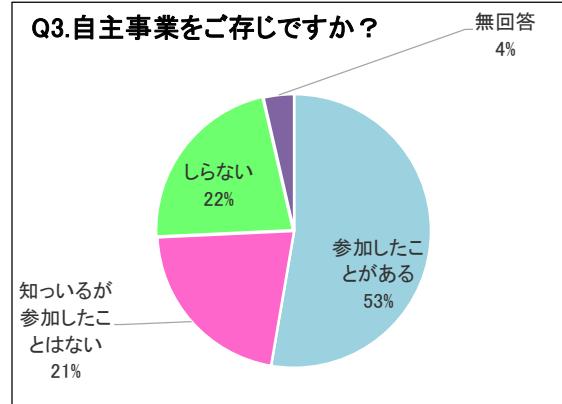
Q2. 利用している場所はどこですか？



Q3. 自主事業をご存じですか？

| | | |
|-----------------|-----|-----|
| 全体 | 167 | |
| 1 参加したことがある | 88 | 53% |
| 2 知ついるが参加したことない | 36 | 21% |
| 3 しらない | 37 | 22% |
| 4 無回答 | 6 | 4% |

Q3. 自主事業をご存じですか？



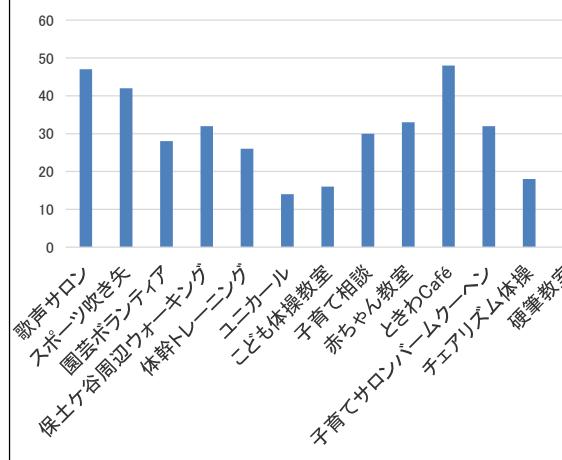
Q4. ご存じの定期自主事業は？

＜複数回答可＞

| | | |
|------------------|-----|-----|
| 全体 | 167 | |
| 1 歌声サロン | 47 | 28% |
| 2 スポーツ吹き矢 | 42 | 25% |
| 3 園芸ボランティア | 28 | 17% |
| 4 保土ヶ谷周辺ウォーキング | 32 | 8% |
| 5 体幹トレーニング | 26 | 16% |
| 6 ユニカール | 14 | 8% |
| 7 こども体操教室 | 16 | 10% |
| 8 子育て相談 | 30 | 8% |
| 9 赤ちゃん教室 | 33 | 20% |
| 10 ときわCafé | 48 | 29% |
| 11 子育てサロンバームクーヘン | 32 | 19% |
| 12 チェアリズム体操 | 18 | 11% |
| 13 硬筆教室 | 21 | 13% |

割合は全体167人中自主事業をどれだけの割合の人が知っているか

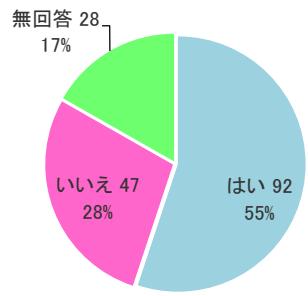
Q4. ご存じの自主事業は？



Q5. 自主事業やコミュニティハウスの活動でお知り合いや友達は増えましたか？

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | はい | 92 | 55% |
| 2 | いいえ | 47 | 28% |
| 3 | 無回答 | 28 | 17% |

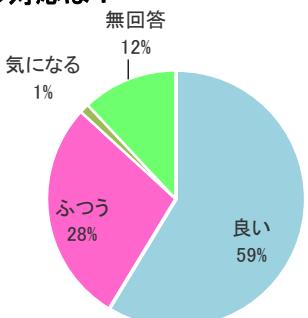
Q5. 知り合いやお友達は増えましたか？



Q6. 職員の応対について、どのように思われますか？

| | | | |
|---|------|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | 良い | 98 | 59% |
| 2 | ふつう | 47 | 28% |
| 3 | 気になる | 2 | 1% |
| 4 | 無回答 | 20 | 12% |

Q6. 職員の対応は？



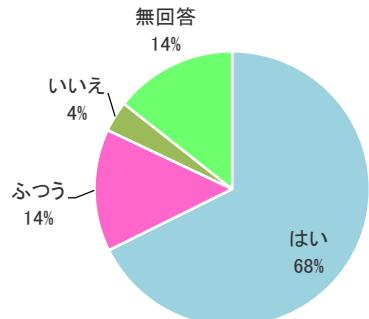
Q7.Q6.で職員の対応が「3.気になる」とお答えの方。何処が気になりますか？

- | | |
|-----------|-----|
| 1 少し冷たい | 中学生 |
| 2 あいさつがない | 50代 |

Q8. 施設は清掃が行き届いていますか？

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | はい | 113 | 68% |
| 2 | ふつう | 24 | 14% |
| 3 | いいえ | 6 | 4% |
| 4 | 無回答 | 24 | 14% |

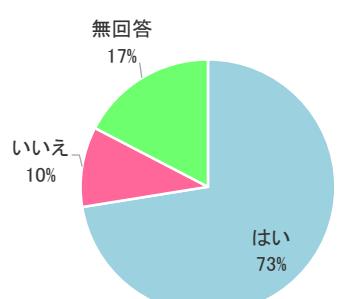
Q8. 清掃は行き届いていますか？



Q9. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| | 全体 | 167 | |
| 1 | はい | 121 | 73% |
| 2 | いいえ | 17 | 10% |
| 3 | 無回答 | 29 | 17% |

Q9. 避難経路はわかりやすいですか？



令和6年度 利用者アンケート ご意見・ご要望まとめ

期間:令和6年11月5日(火)～令和6年11月22日(金)17日間>

回答者数:167名

Q10. 常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。

- 1 小学生 今までいいです。コミハめっちゃ使ってます！これからもよろしくおねがいします！
- 2 60代 ほぼ毎日あいているので感謝しております。
- 3 60代 いつもありがとうございます。
- 4 70代 横浜国大の居場所作りプロジェクトへの積極的参画を望みます。
- 5 50代 いつも小学生が利用させていただきありがとうございます。遊び場、すぐす場所として、大人は安心して子供を行かせることができる場所です。マナー等、気になる事があれば遠慮なく声をかけていただければ幸いです。いつもありがとうございます。
- 6 50代 とても興味深い事業をたくさん企画してくださっているので、今後も案内を学校等で周知したいと思います。(これまで同様データーで送っていただけるとメール配信いたします)上星川小
- 7 30代 授乳室がほしい。絵本をたくさん置いてかしだしてほしい。
- 8 30代 プレイルームに食べカスが落ちていることがあります。子のアレルギー等がわからないことがあります。
- 9 30代 プレイルームをよく利用していますが、清潔さについて気になっています。子供が使用したおもちゃに関しては各自で拭いていますが、床など置いてある遊具のホコリやマットの下のゴミが気になります。
- 10 20代 プレイルームを使うと下痢する事が多い。また、飴などが落ちていたこともあった。正直毎日掃除が行われているのか不安になる。赤ちゃんなのでハイハイ、なめたりするので床はきれいにしてほしい。
- 11 30代 プレイルームに今ひいてあるプレイマットが古いのか細かいカスが出てるのが気になります。
- 12 20代 プレイルーム内や廊下など清掃を頻繁にしてほしい。安心して子供があそべる所にしてほしい。
- 13 30代 プレイルームが汚いのでもっとキレイに掃除をお願いします。赤ちゃんがいつも下痢しています。
- 14 70代 自宅からはなかなか遠いかなと感じてしまう。参加したいなと思う企画はあるのですが……
- 15 70代 16号沿いのマンションです。コミュニティハウスに行くのに坂道があるので行けない。

また、プチ遠足や工場見学で行ってみたい所はありますか？

- 16 80代以上 崎陽軒
- 17 80代以上 崎陽軒
- 18 70代 崎陽軒工場(港北インター)
- 19 80代以上 味の素
- 20 70代 味の素
- 21 70代 パン工場
- 22 20代 食品工場 国大裏側ツアー(笑)
- 23 80代以上 プラゴミの焼き場
- 24 70代 鎌倉
- 25 80代以上 横浜国大構内の各所をじっくり見学してください。
- 26 70代 夏以外。プチ遠足、工場見学があれば参加したいです。
- 27 小学生 どこでもいいです！！
- 28 小学生 おまつり

令和6年度 利用者アンケート ご意見・ご要望まとめ

＜期間：令和6年11月5日(火)～令和6年11月22日(金)17日間＞

回答者数：167名

Q10. 常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。

§ ほぼ毎日利用できるので感謝しています。小学生には安心して遊び場などの居場所作りとして過ごせる場所です。

マナー等気になることがあれば声掛けをしていただければ幸いです。

§ 横浜国大「居場所作りプロジェクト」への積極的参画を望みます。

他にはプレイルームに関するご意見、授乳室の設置希望や室内の汚れの問題などが多く寄せられました。

また、プチ遠足や工場見学で行ってみたい所はありますか？

工場見学の希望が多くあり、崎陽軒、味の素、パン工場などの食品工場のほかプラゴミの焼却場への希望も有りました。

またプチ遠足として鎌倉や、横浜国立大学の構内の各所や裏側ツアーなどのご意見を頂きました。

多くの見られたプレイルームに関するご意見への回答

- ・授乳室が欲しいという要望に関しては、以前よりあるカーテンレールにカーテンをとり付け授乳スペースとして授乳しやすいようにしました。
- ・絵本等の貸し出しについては来年度から正式に開始できるよう準備を進めています。
- ・食べ物のかすが落ちているというご指摘については、プレールームでは飲食は禁止となっていますが、小学生が食べていたようです。現在小学生の利用を制限しており、様子を見ているところです。
- ・プレイマットから出る細かいかすのようなものは、マットを新しいものと交換しました。
- ・また、プレイマットの下の汚れを防止するため、ブランコ周辺以外のマットを外しました。
清掃に関しては、部屋全体をウエットシートでのふき取りを実施しております。

プレイルームに限らず館内の清掃については今後も丁寧に行っていきます。

プチ遠足や工場見学についてはご要望を考慮の上開催を検討中です。

アンケートのご協力とご意見・要望をいただきありがとうございました。これからの課題としていきたいと思います。
また、ご要望等ありましたら遠慮なくお申し付けください。