

令和1年度 利用者アンケート まとめ

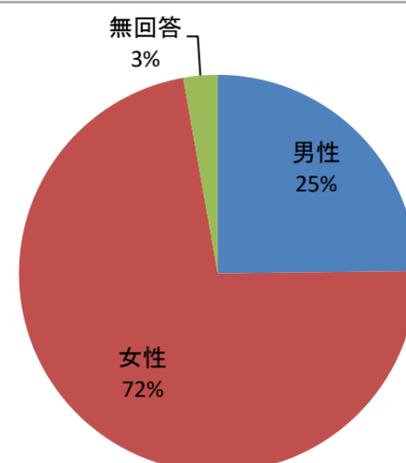
期間: 令和1年12月2日(月)～令和1年12月25日(水) <23日間>

回答者数: 395名

Q1. あなたご自身についてお尋ねします。性別は？

	全体	395	
1	男性	98	24.8%
2	女性	286	72.4%
3	無回答	11	2.8%

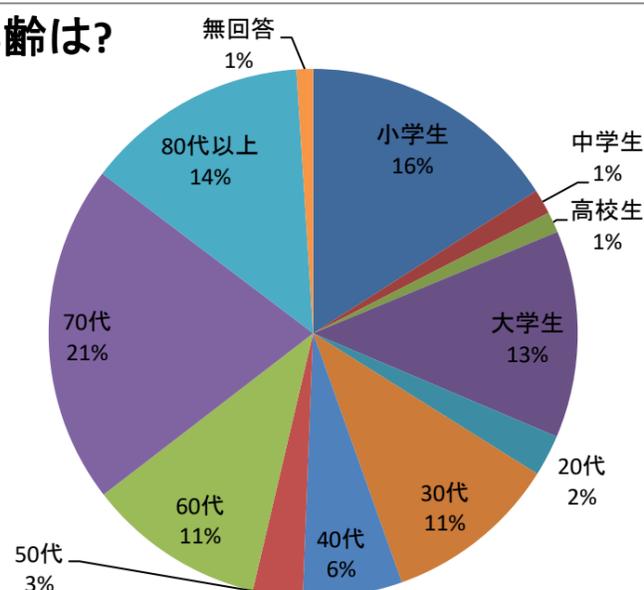
Q1.性別は？



Q2. あなたご自身についてお尋ねします。年齢は？

	全体	395	
1	小学生	63	15.9%
2	中学生	6	1.5%
3	高校生	5	1.3%
4	大学生	50	12.7%
5	20代	10	2.5%
6	30代	42	10.6%
7	40代	24	6.1%
8	50代	12	3.0%
9	60代	43	10.9%
10	70代	82	20.8%
11	80代以上	54	13.7%
12	無回答	4	1.0%

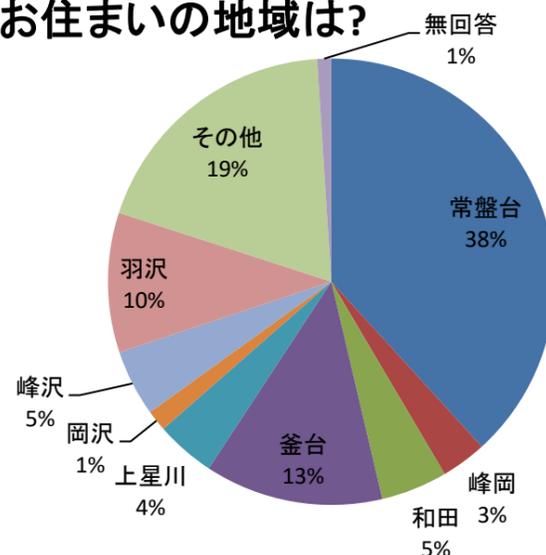
Q2.年齢は？



Q3. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域は？

	全体	395	
1	常盤台	151	38.2%
2	峰岡	13	3.3%
3	和田	19	4.8%
4	釜台	51	12.9%
5	上星川	17	4.3%
6	岡沢	6	1.5%
7	峰沢	19	4.8%
8	羽沢	40	10.1%
9	その他	75	19.0%
10	無回答	4	1.0%

Q3.お住まいの地域は？

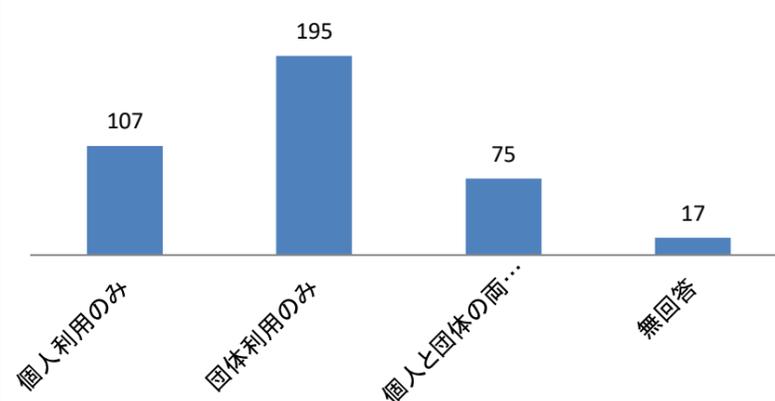


Q4. あなたがコミュニティハウスを利用するのはどんな時ですか？

<複数回答可>

	全体	395	
1	個人利用のみ	107	27.1%
2	団体利用のみ	195	49.4%
3	個人と団体の両方利用	75	19.0%
4	無回答	17	4.3%

Q4.利用内容は？

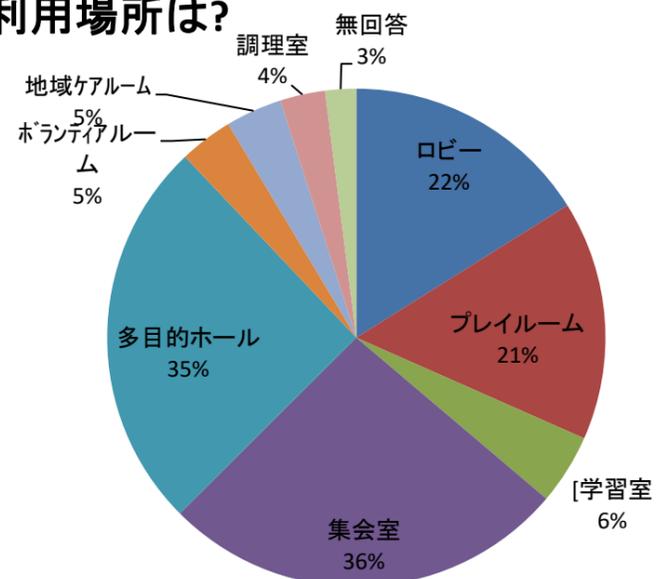


Q5. あなたが利用されている場所はどこですか？

<複数回答可>

	全体		
1	ロビー	88	22.3%
2	プレイルーム	85	21.5%
3	学習室	25	6.3%
4	集会室	144	36.5%
5	多目的ホール	139	35.2%
6	ボランティアルーム	19	4.8%
7	地域ケアルーム	20	5.1%
8	調理室	16	4.1%
9	無回答	11	2.8%

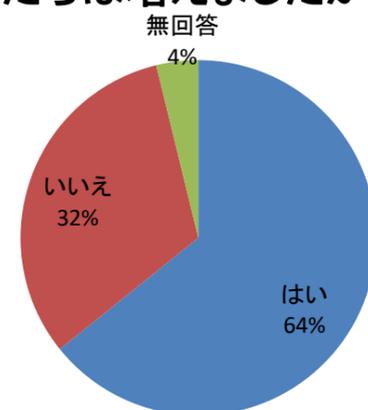
Q5.利用場所は？



Q6. 自主事業やコミュニティハウスの活動でお知り合いやお友達はふえましたか？

	全体		
1	はい	253	64.1%
2	いいえ	126	31.9%
3	無回答	15	3.8%

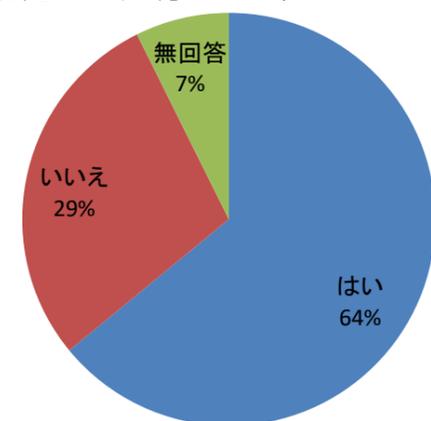
Q6.知合い友だちは増えましたか？



Q7. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体		
1	はい	253	64.1%
2	いいえ	113	28.6%
3	無回答	29	7.3%

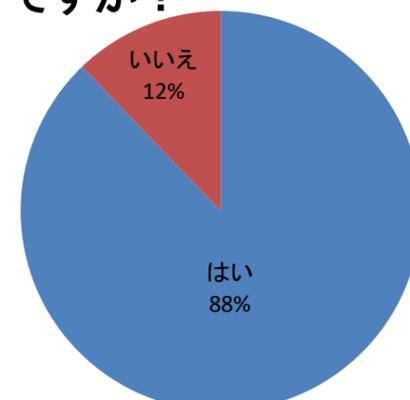
Q7.避難経路分かり易いですか？



Q9 グループで集会室を利用されている方に伺います。机、椅子の片付け方はわかりやすいですか？

	全体		
1	はい	238	87.8%
2	いいえ	33	12.2%

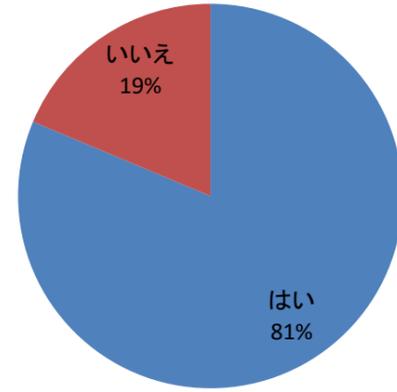
Q9.机椅子の片付け方分かり易い
ですか？



Q10.グループで集会室を利用されている方に伺います。
部屋を使用後、掃除はしていただいていますか？

	全体	273	
1	はい	222	81.3%
2	いいえ	51	18.7%

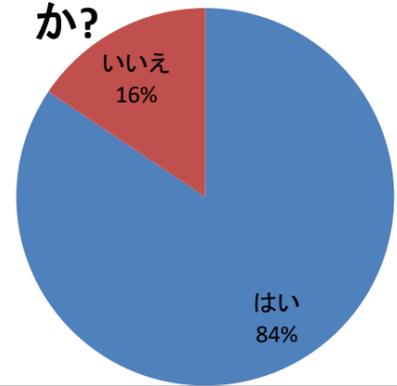
Q10.集会室の掃除は？



Q11.グループで集会室を利用されている方に伺います。
掃除のしかた、用具の内容などはわかりやすく、使いやすいですか？

	全体	250	
1	はい	211	53.4%
2	いいえ	39	9.9%

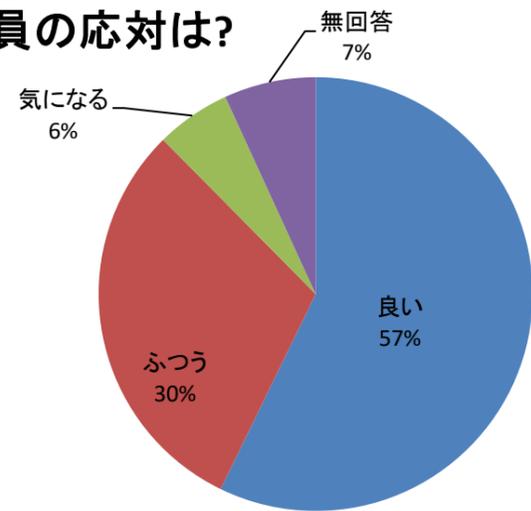
Q11.掃除道具は使いやすいですか？



Q12. 職員の対応について、どのように思われますか？

	全体	395	
1	良い	226	57.2%
2	ふつう	120	30.4%
3	気になる	22	5.6%
4	無回答	27	6.8%

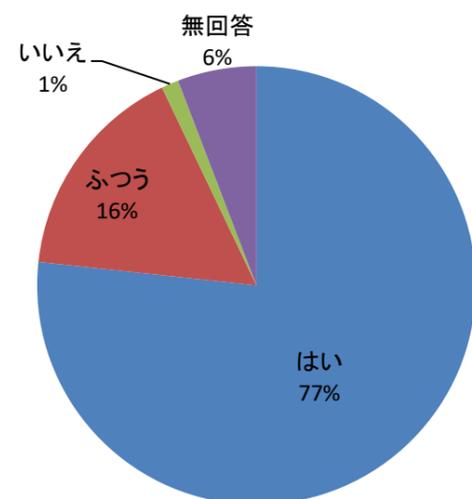
Q12.職員の対応は？



Q13. 施設は掃除が行き届いていますか？

	全体	395	
1	はい	303	76.7%
2	ふつう	64	16.2%
3	いいえ	5	1.3%
4	無回答	23	5.8%

Q13.掃除が行き届いていますか？



令和1年度 利用者アンケート ご意見・ご要望まとめ

期間: 令和1年12月2日(月)～令和1年12月25日(水) <23日間>

回答者数: 395名

Q8. 今後参加してみたい、やってほしいコミュニティハウス主催の企画はなんですか？

1	小学生向けの企画を増やしてほしい	40代
2	小学生が参加できるイベント	30代
3	七夕コンサート	小学生
4	友達と遊ぶ	小学生
5	運動系	30代
6	小学生用の体操などプチプラで ex. 3Bジュニア、夏・冬休みの平日のスポット企画など	40代
7	こども用イベント	30代
8	こども用季節イベント	40代
9	歌の会を毎週	60代
10	ヨガ	60代
11	麻雀	70代
12	昔遊び(数人から復活を望む希望あり)	小学生
13	CH 発表会	大学生
14	工作教室	小学生
15	学生の野菜を使った料理教室	大学生
16	食に関する講座	大学生
17	ハガキ絵	60代
18	料理教室	60代
19	英会話初級	60代
20	書道、絵画	60代
21	卓球	70代
22	ペタンク	80代以上
23	工場見学	70代
24	歌声サロンの毎週開催	70代
25	パン教室や料理教室で小さな子供を見ってくれる人がいると 参加できるのでうれしい。	30代
26	音楽コンサート	30代
27	子供と一緒に遊べるようなもの	30代
28	体を動かすもの。親子でできるもの。	30代
29	工作教室	30代
30	こども参加できる企画	30代

31	防災企画	40代
32	おもちゃランド	小学生
33	お祭り	小学生
34	瞑想	60代
35	調理関連(季節の料理)	70代
36	未就園児向けのイベント	20代
37	プリザーブドフラワー季節のアレンジ教室 紅茶・煎茶・抹茶のテーブルお茶席 季節の鉢植え	60代
38	パソコン教室	50代
39	コンサート	80代
40	麻雀、俳句	60代
41	パソコン(ワード、パワーポイントなど)	70代
42	高齢者のための脳トレ、体操	70代
43	コーラス	70代
44	麻雀	70代
45	健康麻雀	70代
46	ワコインランチの回数を増やしてほしい	40代
47	クリスマス会	30代
48	エアロビクス	60代
49	麻雀	60代
50	いつもお世話になっております。感謝しています。	70代
51	ハロウィンパーティー	小学生
52	ハロウィンパーティー	小学生
53	クリスマスパーティー	小学生
54	クリスマスパーティー	小学生
55	クリスマスパーティー	小学生
56	クリスマスパーティー	小学生
57	子供(中学生以下)のクリスマスなどのイベント	小学生
58	軽い体操教室	70代
59	料理教室	30代
60	麻雀、カラオケ	70代
61	季節の行事、子どもの行事	30代
62	ボッチャ	70代
63	アトリエの先生に絵を教えてほしい	小学生

令和1年度 利用者アンケート ご意見・ご要望まとめ

期間: 令和1年12月2日(月)～令和1年12月25日(水) <23日間>

回答者数: 395名

Q14.常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。

- | | | |
|----|--|-------|
| 1 | いつも感じよく感謝しています。 | 70代 |
| 2 | 現状で充分です | 80代以上 |
| 3 | いつも使わせていただいてありがとうございます。 | 高校生 |
| 4 | ツリーや花などがあるのが良い | 小学生 |
| 5 | 職員により優しさやルールが違う | 小学生 |
| 6 | 季節の飾りつけがあり、いつも楽しませていただいています。 | 30代 |
| 7 | 朝の開館時間を30分早くしてほしい。 | 80代以上 |
| 8 | いつも楽しく使わせていただいております。ありがとうございます。 | 60代 |
| 9 | こちらへ越してきて5か月ですので、未だよくわかりませんのでよろしくお願いします。 | 80代以上 |
| 10 | コミハができて色々な企画がなされて感謝しています。 | 70代 |
| 11 | お友達の席の取り置き考えましょう。後からいらした方が困ることがあります。 | 80代以上 |
| 12 | いつも利用者の立場に立って清潔で使いよい方法を考えて頂きありがとうございます。 | 70代 |
| 13 | 親切にして頂いております。 | 80代以上 |
| 14 | トイレのスリッパが子供には大変そうです。 | 20代 |
| 15 | 学習室がきれいで使いやすいです。 | 30代 |
| 16 | ひ孫が来たときプレイルームを使わせて頂きとても助かっています。 | 80代 |
| 17 | アトリエの先生に絵を教えてほしい | 小学生 |
| 18 | もう少しルールを減らしてほしい。 | 小学生 |
| 19 | 水屋がありませんので何か工夫はないでしょうか。書道教室に来る方達の苦勞を察してください。 | 80代以上 |
| 20 | 椅子の上段の収納は重いので大変です。 | 60代 |
| 21 | 調理室の片付けが時々不十分のときがある。 | 70代 |
| 22 | これからも利用者の立場に立った運営をお願いします。 | 70代 |
| 23 | 色々いつも協力して頂きありがとうございます。 | 70代 |
| 24 | 自由に飲めるような飲み水が欲しい | 80代以上 |
| 25 | いつも快く利用しています。 | 70代 |
| 26 | 初めて利用します。明るくてよい場所ですね | 30代 |
| 27 | ありがとうございます。 | 70代 |
| 28 | いつもありがとうございます。 | 60代 |
| 29 | お世話になっております。ありがとう。 | 70代以上 |
| 30 | 季節に合わせて物が置いてあって、季節感を感じるので良い | 中学生 |
| 31 | スタッフは若い方が良い | 小学生 |
| 32 | スタッフは若い方が良い | 小学生 |
| 33 | トイレの履物の履き替えがし難い | 70代 |
| 34 | キッズルームのおもちゃは小学生まで使わせてほしい | 小学生 |
| 35 | 何年たってもきれいです。 | 50代 |
| 36 | いつもありがとうございます。 | 30代 |
| 37 | いつも気持ちよく使わせてもらっています。 | 70代 |
| 38 | いつも楽しみにしています。 | 70代 |