

平成29年度 利用者アンケート まとめ

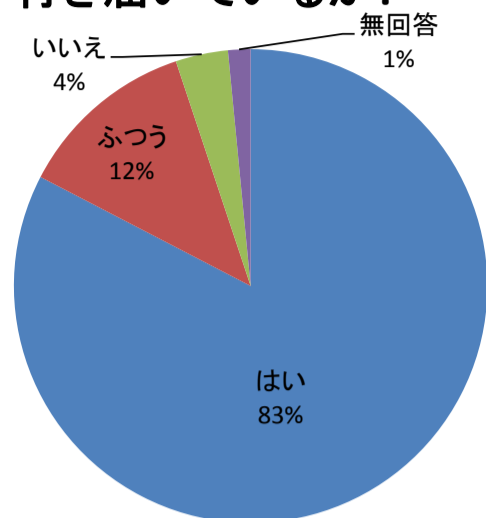
期間:平成29年12月7日(木)～平成29年12月24日(日)<18日間>

回答者数:391名

Q1. 施設は掃除が行き届いていますか？

	全体	391	
1 はい	323	82.6%	
2 ふつう	48	12.3%	
3 いいえ	14	3.6%	
4 無回答	6	1.5%	

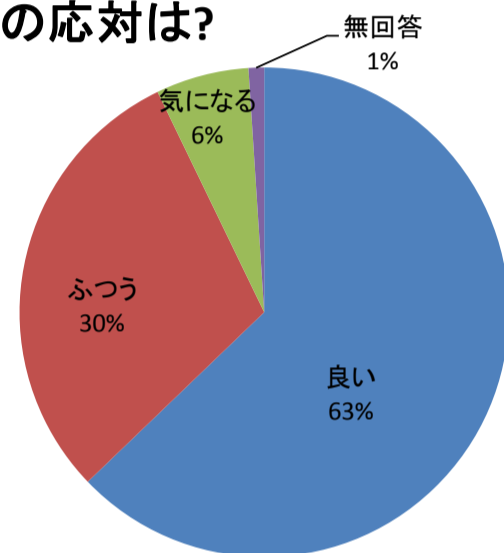
Q1.掃除が行き届いているか？



Q2. 職員の対応について、どのように思われますか？

	全体	391	
1 良い	245	62.7%	
2 ふつう	117	29.9%	
3 気になる	24	6.1%	
4 無回答	4	1.0%	

Q2.職員の対応は？

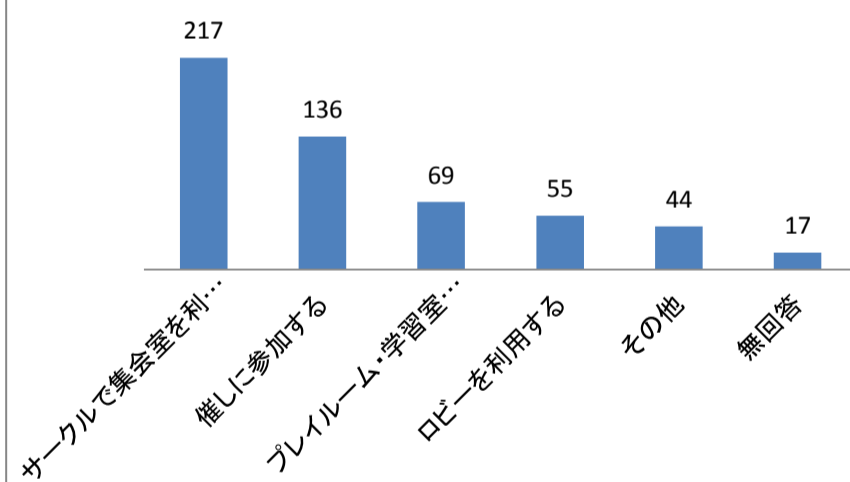


Q3. あなたがコミュニティハウスを利用するのはどんな時ですか？

<複数回答可>

	全体	391	
1 サークルで集会室を利用する	217	55.5%	
2 催しに参加する	136	34.8%	
3 プレイルーム・学習室を利用する	69	17.6%	
4 ロビーを利用する	55	14.1%	
5 その他	44	11.3%	
6 無回答	17	4.3%	

Q3.利用内容は？

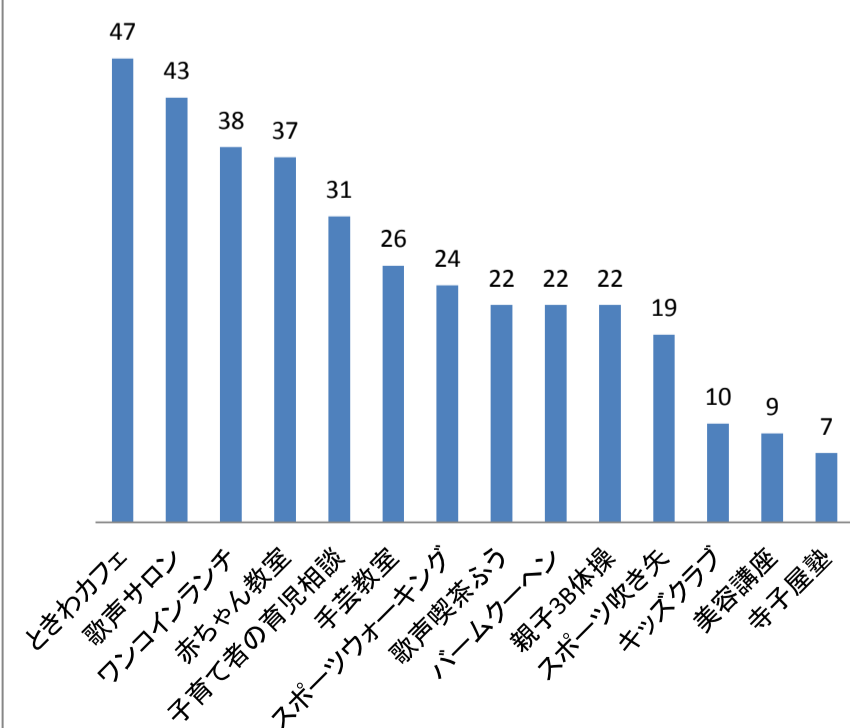


Q4. 参加された催しは？

<複数回答可>回答200・無回答191

	全体	391	
1 ときわカフェ	47	12.0%	
2 歌声サロン	43	11.0%	
3 ワンコインランチ	38	9.7%	
4 赤ちゃん教室	37	9.5%	
5 子育て者の育児相談	31	7.9%	
6 手芸教室	26	6.6%	
7 スポーツウォーキング	24	6.1%	
8 歌声喫茶ふう	22	5.6%	
9 パームクーヘン	22	5.6%	
10 親子3B体操	22	5.6%	
11 スポーツ吹き矢	19	4.9%	
12 キッズクラブ	10	2.6%	
13 美容講座	9	2.3%	
14 寺子屋塾	7	1.8%	

Q4.参加された催しは？

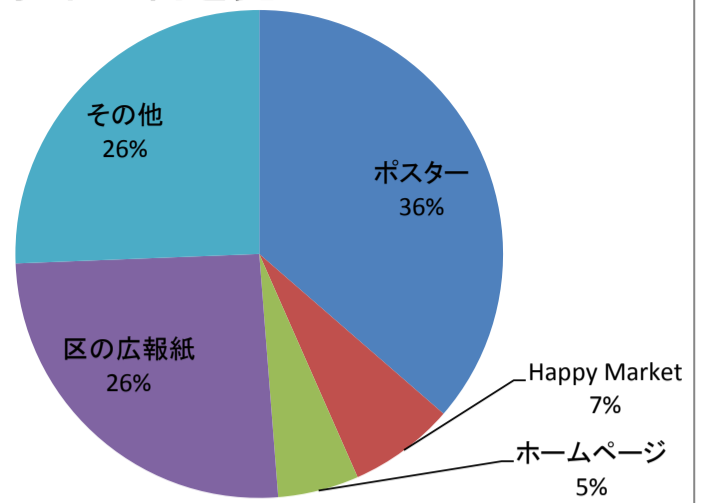


Q5. 自主事業に参加された方に伺います。
何を見て参加しましたか？

<複数回答可>回答207・無回答184

	全体		
1	ポスター	88	22.5%
2	Happy Market	17	4.3%
3	ホームページ	13	3.3%
4	区の広報紙	62	15.9%
5	その他	62	15.9%

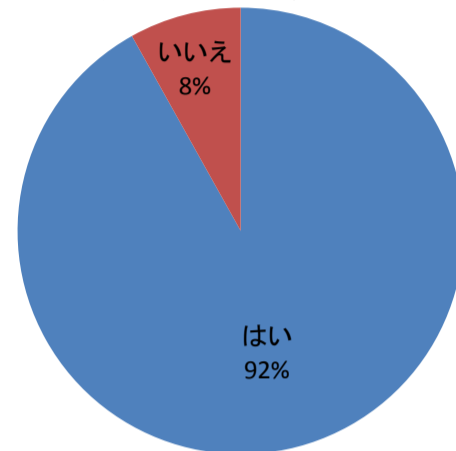
Q5. 自主事業は何を見て？



Q6. 自主事業に参加された方に伺います。
募集、応募方法はわかりやすいですか？

	全体		
1	はい	170	91.9%
2	いいえ	15	8.1%

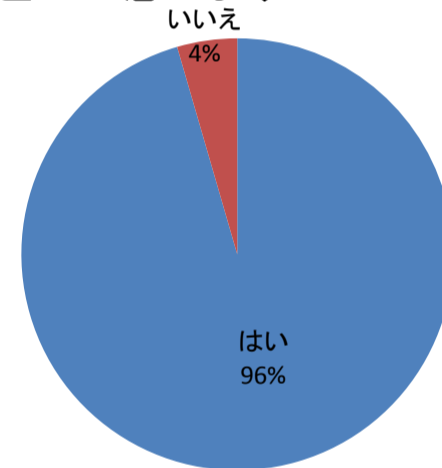
Q6. 応募方法はわかりやすいか？



Q7. 自主事業に参加された方に伺います。
金額は適正だと感じますか？

	全体		
1	はい	170	95.5%
2	いいえ	8	4.5%

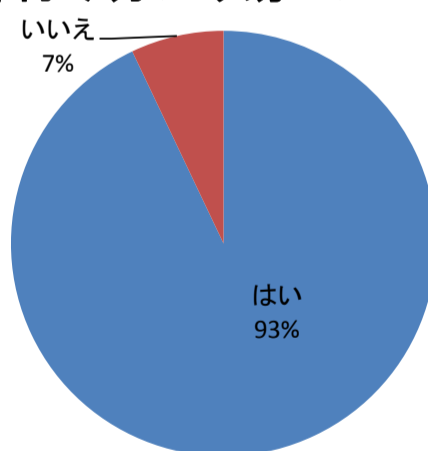
Q7. 金額は適正と感じますか？



Q8. グループで集会室を利用されている方に伺います。
机、椅子の片付け方はわかりやすいですか？

	全体		
1	はい	250	92.9%
2	いいえ	19	7.1%

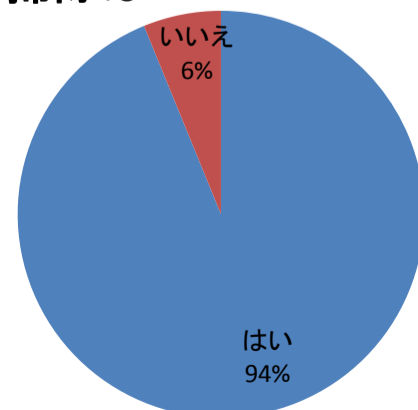
Q8. 机椅子片付け分かり易いか？



Q9. グループで集会室を利用されている方に伺います。
部屋を使用後、掃除はしていただいていますか？

	全体		
1	はい	258	93.8%
2	いいえ	17	6.2%

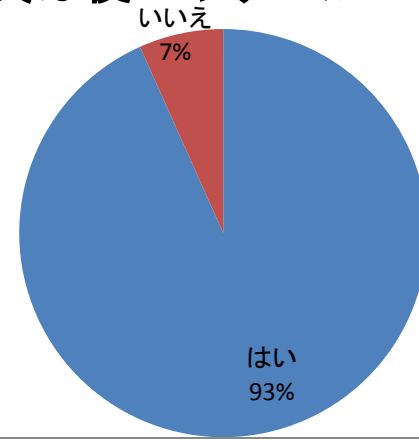
Q9. 集会室の掃除は？



Q10. グループで集会室を利用されている方に伺います。
掃除のしかた、用具の内容などはわかりやすく、使いやすいですか？

	全体	254	
1	はい	237	93.3%
2	いいえ	17	6.7%

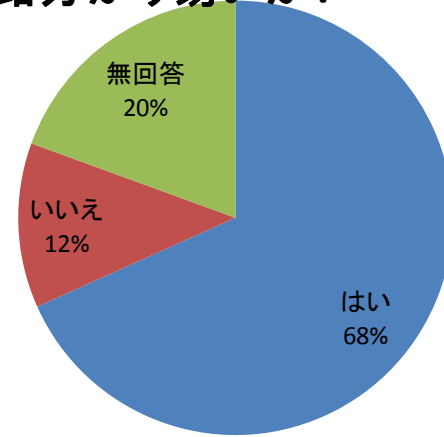
Q10.掃除道具は使いやすいか？



Q11. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体	391	
1	はい	267	68.3%
2	いいえ	48	12.3%
3	無回答	76	19.4%

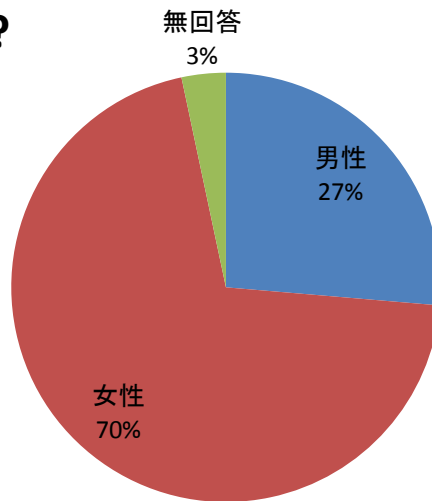
Q11.避難経路分かり易いか？



Q13. あなたご自身についてお尋ねします。性別は？

	全体	391	
1	男性	103	26.3%
2	女性	275	70.3%
3	無回答	13	3.3%

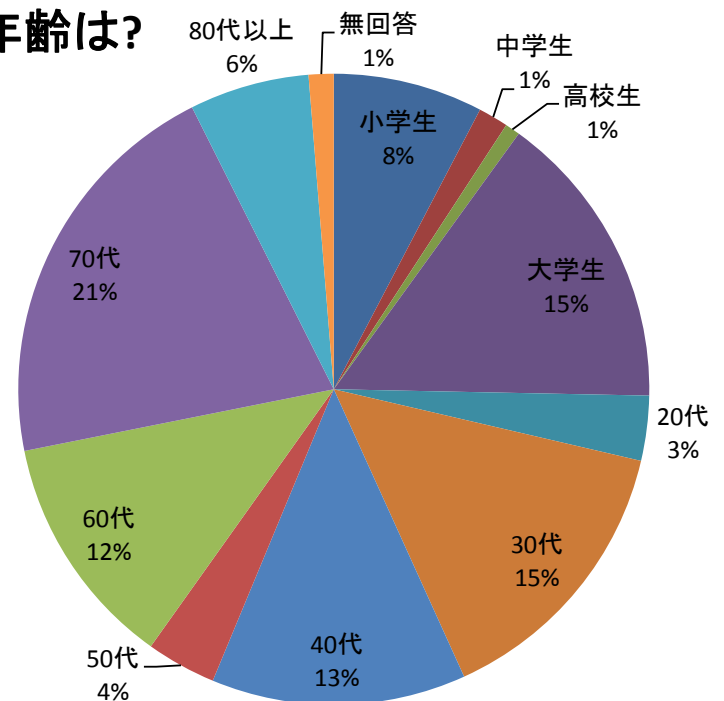
Q13.性別は？



Q14. あなたご自身についてお尋ねします。年齢は？

	全体	391	
1	小学生	30	7.7%
2	中学生	6	1.5%
3	高校生	3	0.8%
4	大学生	60	15.3%
5	20代	13	3.3%
6	30代	57	14.6%
7	40代	51	13.0%
8	50代	14	3.6%
9	60代	47	12.0%
10	70代	81	20.7%
11	80代以上	24	6.1%
12	無回答	5	1.3%

Q14.年齢は？



Q15. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域は？

	全体	391	
1	常盤台	165	42.2%
2	峰岡	10	2.6%
3	和田	15	3.8%
4	釜台	52	13.3%
5	上星川	27	6.9%
6	岡沢	7	1.8%
7	峰沢	13	3.3%
8	羽沢	47	12.0%
9	その他	44	11.3%
10	無回答	11	2.8%

Q15.お住まいの地域は？

