

平成29年度 利用者アンケート まとめ

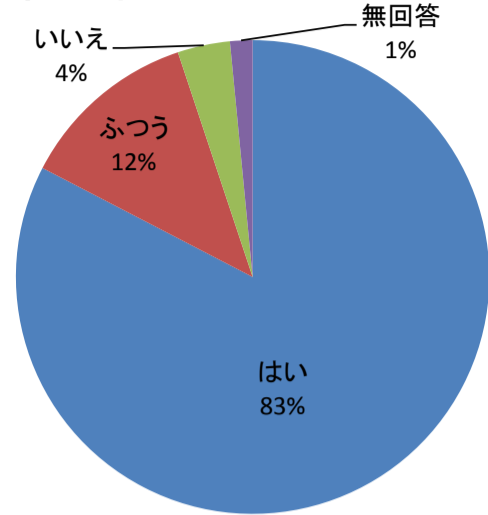
期間:平成29年12月7日(木)～平成29年12月24日(日)<18日間>

回答者数:391名

Q1. 施設は掃除が行き届いていますか？

	全体	391	
1 はい	323	82.6%	
2 ふつう	48	12.3%	
3 いいえ	14	3.6%	
4 無回答	6	1.5%	

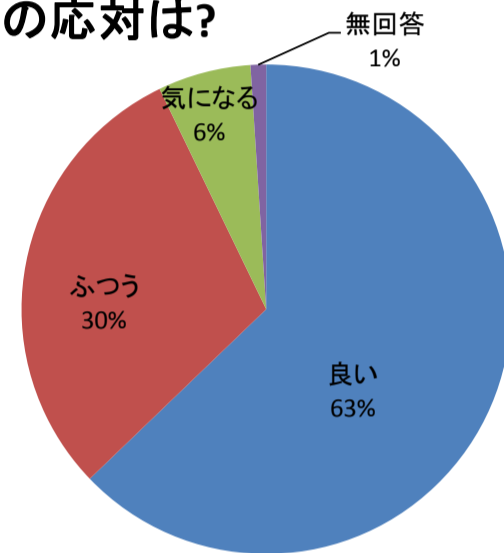
Q1.掃除が行き届いているか？



Q2. 職員の対応について、どのように思われますか？

	全体	391	
1 良い	245	62.7%	
2 ふつう	117	29.9%	
3 気になる	24	6.1%	
4 無回答	4	1.0%	

Q2.職員の対応は？

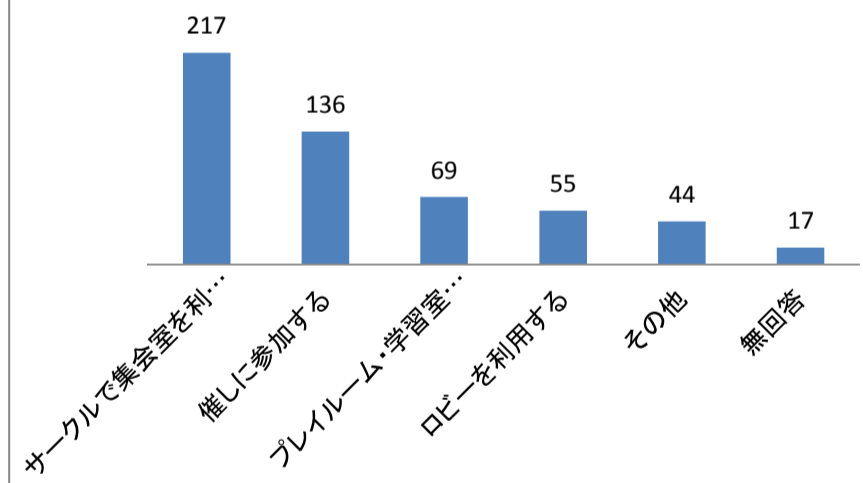


Q3. あなたがコミュニティハウスを利用するのはどんな時ですか？

<複数回答可>

	全体	391	
1 サークルで集会室を利用する	217	55.5%	
2 催しに参加する	136	34.8%	
3 プレイルーム・学習室を利用する	69	17.6%	
4 ロビーを利用する	55	14.1%	
5 その他	44	11.3%	
6 無回答	17	4.3%	

Q3.利用内容は？

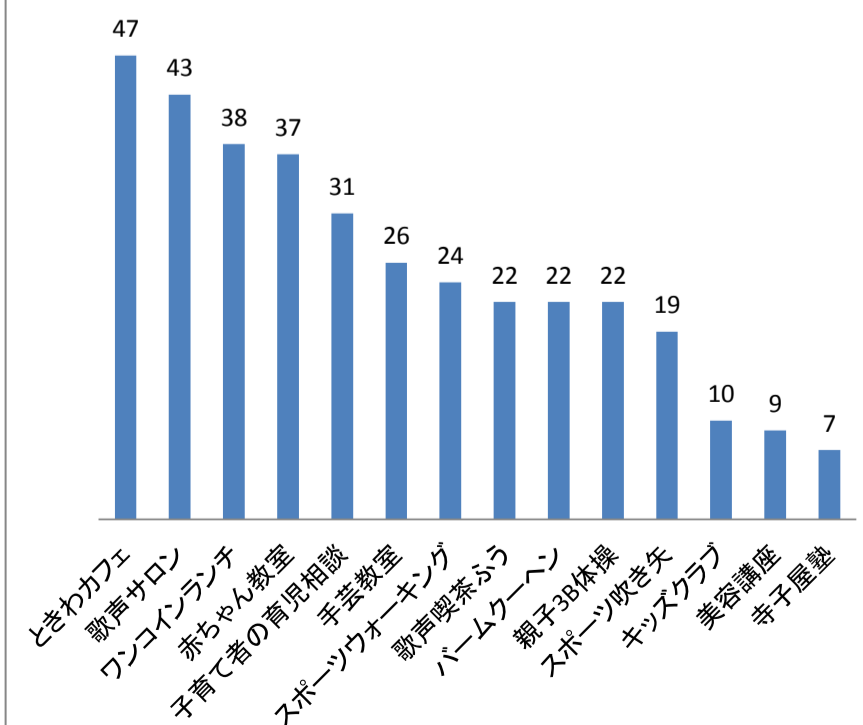


Q4. 参加された催しは？

<複数回答可>回答200・無回答191

	全体	391	
1 ときわカフェ	47	12.0%	
2 歌声サロン	43	11.0%	
3 ワンコインランチ	38	9.7%	
4 赤ちゃん教室	37	9.5%	
5 子育て者の育児相談	31	7.9%	
6 手芸教室	26	6.6%	
7 スポーツウォーキング	24	6.1%	
8 歌声喫茶ふう	22	5.6%	
9 パームクーヘン	22	5.6%	
10 親子3B体操	22	5.6%	
11 スポーツ吹き矢	19	4.9%	
12 キッズクラブ	10	2.6%	
13 美容講座	9	2.3%	
14 寺子屋塾	7	1.8%	

Q4.参加された催しは？

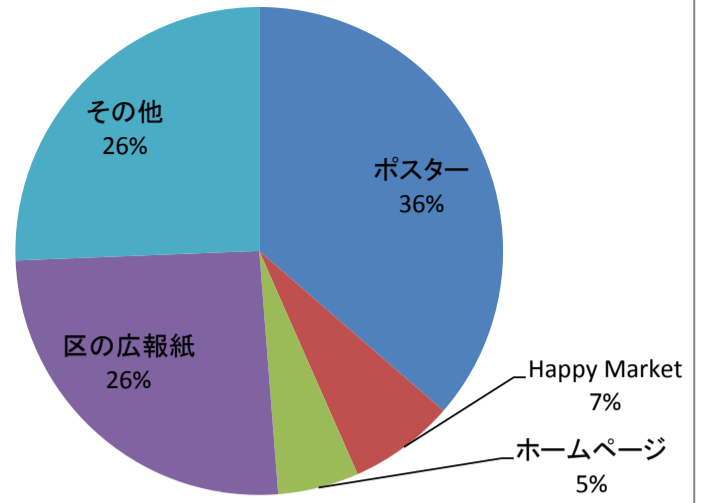


Q5. 自主事業に参加された方に伺います。
何を見て参加しましたか？

<複数回答可>回答207・無回答184

	全体		
1	ポスター	88	22.5%
2	Happy Market	17	4.3%
3	ホームページ	13	3.3%
4	区の広報紙	62	15.9%
5	その他	62	15.9%

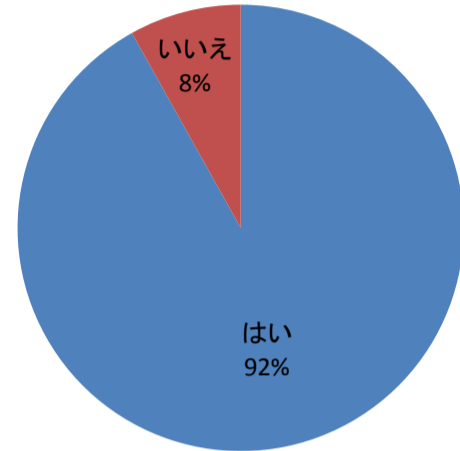
Q5. 自主事業は何を見て？



Q6. 自主事業に参加された方に伺います。
募集、応募方法はわかりやすいですか？

	全体		
1	はい	170	91.9%
2	いいえ	15	8.1%

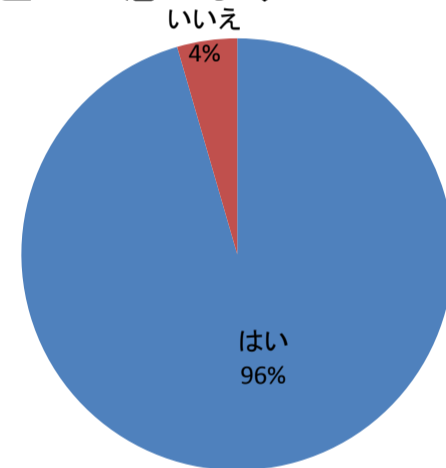
Q6. 応募方法はわかりやすいか？



Q7. 自主事業に参加された方に伺います。
金額は適正だと感じますか？

	全体		
1	はい	170	95.5%
2	いいえ	8	4.5%

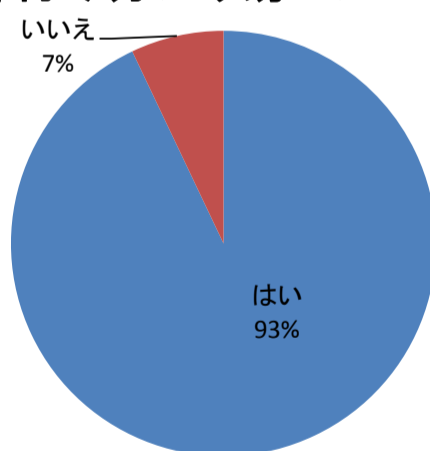
Q7. 金額は適正と感じますか？



Q8. グループで集会室を利用されている方に伺います。
机、椅子の片付け方はわかりやすいですか？

	全体		
1	はい	250	92.9%
2	いいえ	19	7.1%

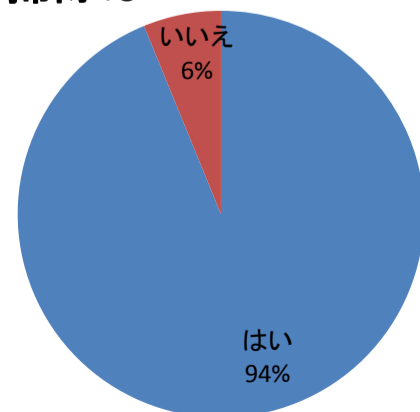
Q8. 机椅子片付け分かり易いか？



Q9. グループで集会室を利用されている方に伺います。
部屋を使用後、掃除はしていただいていますか？

	全体		
1	はい	258	93.8%
2	いいえ	17	6.2%

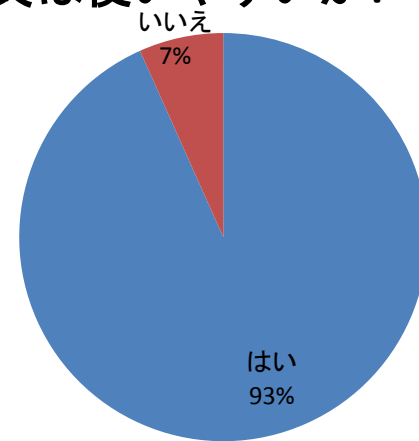
Q9. 集会室の掃除は？



Q10. グループで集会室を利用されている方に伺います。
掃除のしかた、用具の内容などはわかりやすく、使いやすいですか？

	全体	254	
1	はい	237	93.3%
2	いいえ	17	6.7%

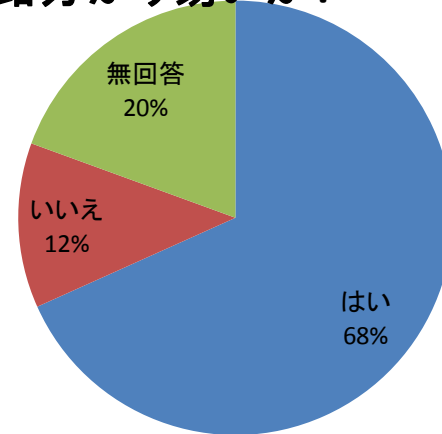
Q10.掃除道具は使いやすいか？



Q11. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体	391	
1	はい	267	68.3%
2	いいえ	48	12.3%
3	無回答	76	19.4%

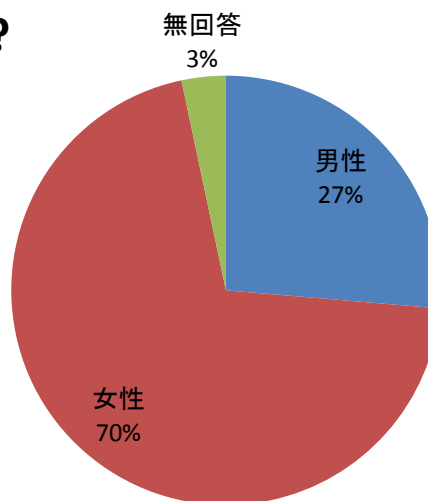
Q11.避難経路分かり易いか？



Q13. あなたご自身についてお尋ねします。性別は？

	全体	391	
1	男性	103	26.3%
2	女性	275	70.3%
3	無回答	13	3.3%

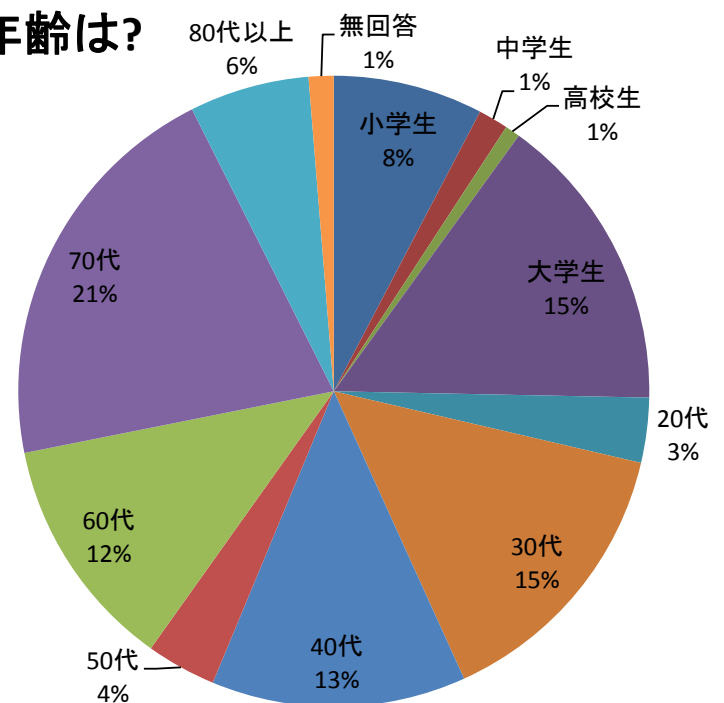
Q13.性別は？



Q14. あなたご自身についてお尋ねします。年齢は？

	全体	391	
1	小学生	30	7.7%
2	中学生	6	1.5%
3	高校生	3	0.8%
4	大学生	60	15.3%
5	20代	13	3.3%
6	30代	57	14.6%
7	40代	51	13.0%
8	50代	14	3.6%
9	60代	47	12.0%
10	70代	81	20.7%
11	80代以上	24	6.1%
12	無回答	5	1.3%

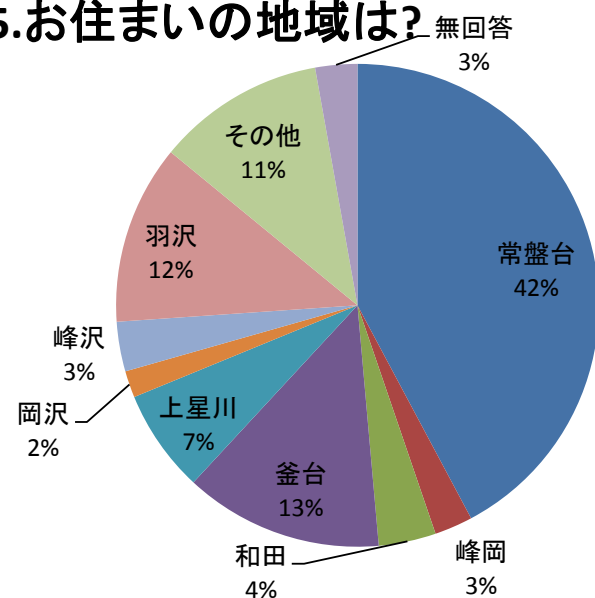
Q14.年齢は？



Q15. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域は？

	全体	391	
1	常盤台	165	42.2%
2	峰岡	10	2.6%
3	和田	15	3.8%
4	釜台	52	13.3%
5	上星川	27	6.9%
6	岡沢	7	1.8%
7	峰沢	13	3.3%
8	羽沢	47	12.0%
9	その他	44	11.3%
10	無回答	11	2.8%

Q15.お住まいの地域は？



平成29年度 利用者アンケート ご意見・ご要望まとめ

期間:平成29年12月7日(木)~平成29年12月24日(日)<18日間>

回答者数:391名

Q12.常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。

- 1 便利に参加させて頂いています
- 2 久しぶりの参加です。なかなか忙しくて参加出来ませんが、これからもよろしく願います。
- 3 認知症にもいいと言われているマージャンを出来るよう取り入れて欲しい。頭にとても良いです
- 4 いつもお世話になって、ありがとうございます。
- 5 学習室でLANとPCの利用について設備の拡充を希望。
- 6 夜間にカフェを開いて下さい。
- 7 参加したいと思っておりますがお友達がいないので来られません、。たまたま誘ってくれたので今日は来れました。
- 8 気軽に参加できるのが良い(ゆらぎ珈) いつもありがとうございます。
- 9 挨拶しても返ってこない事が多いです。
- 10 いつも利用させて頂いてありがとうございます。
- 11 火曜日の午前中プレイルーム10時~12時の集まりに参加しました。外遊びが出来ない時期は大変助かりました。週2くらい増やして欲しいなと思いました。
- 12 子どもをととても遊ばせやすく、日々助かっています。(火)の育児相談が大変過ごしやすく毎週楽しみです。
- 13 明るい・清潔・職員さん親切で最高です。
- 14 大変満足しています。
- 15 いつもお世話になって皆さんが喜んでおります。今後共お世話お掛け致します。
- 16 子ども達の使用法(小学生)を分かり易くしてほしいです。
- 17 いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- 18 子供達はコミハの人がこわいから行かないと言っています。もう少し子供達が楽しく遊べるようにしてほしい。
- 19 裏紙をアンケート用紙に使うな！新品の紙に印刷すべきだ！
- 20 いつもお世話になっております。
- 21 印刷でお世話になっています。
- 22 会議室のスリッパが面倒。トイレでのはき替えが大変。
- 23 プレイルームの靴入れをふた付きにして頂きたい。子供が他の人の靴を舐めたり、持って行ったりしてしまう為。
- 24 もっと色んな参加しやすいものか(教室)がほしい。
- 25 歌声サロンの楽譜が欲しい、お金を出しても無理かな？大きさは半分にして。
- 26 大変楽しく過ごしています。
- 27 何時も使用させて頂き、有難うございます。
- 28 プレイルームのマットの下の汚れ・ゴミが気になります。集会室のマット入れ子供が指を挟みそうでこわいです。
- 29 幼稚園児の通える体操教室やピアノ教室その他近の習い事の情報が知れたら嬉しいです。(プレイルームに掲示等で)子供が安心してあそべる場所があつて助かっています。